

## Carta dei servizi del Polo Bibliotecario Ferrarese

approvata dal Comitato di gestione il 03/12/2013

### 7. Servizi online per l'utente

I servizi dei cataloghi online del Polo Bibliotecario Ferrarese (OPAC e BiblioFe) consentono all'utente in tempo reale:

- la consultazione della disponibilità del documento e delle eventuali acquisizioni in corso;
- la richiesta di prestito dei documenti;
- la prenotazione dei documenti;
- la proroga dei prestiti;
- se disponibile, la consultazione dell'oggetto digitale correlato al documento rintracciato: immagine, filmato, documento sonoro, documento testuale (es. in formato .pdf, .doc, .txt, ...);
- la visualizzazione contestuale di tutti gli oggetti digitali correlati ai documenti che sono presenti nella pagina che contiene il risultato della ricerca;
- "le mie ricerche": la registrazione delle ricerche che sono state effettuate tramite OPAC possono essere salvate e riprese successivamente senza immettere nuovamente i parametri;
- "la mia bibliografia": la costituzione di una propria bibliografia con i documenti di interesse trovati con OPAC che potrà essere aggiornata in qualsiasi momento aggiungendo o eliminando i documenti;
- "la mia situazione": il servizio consente l'esame della propria situazione per tutte le biblioteche cui l'utente è abilitato. In particolare, sono evidenziati :
  - prestiti in corso e prestiti scaduti
  - prenotazioni
  - richieste di prestito
  - link per prorogare un prestito
  - eventuali suggerimenti d'acquisto inviati;
- "suggerimenti d'acquisto": l'utente può suggerire l'acquisto di documenti non presenti in biblioteca. La biblioteca si riserva di decidere se acquistare o meno il documento richiesto, e ne darà successiva comunicazione all'utente. Per i suggerimenti d'acquisto le biblioteche dell'Università degli Studi di Ferrara utilizzano un altro canale riservato ai propri utenti istituzionali;
- "bollettino novità": consente la visualizzazione e la stampa dell'elenco dei documenti acquisiti dalla biblioteca o dal sistema bibliotecario nel periodo indicato.